

Regulamin Karty Pacjenta Przyjazna Przychodnia

Placówek Partnerskich Programu Przyjazna Przychodnia – Współpraca Sieciowa

[wersja nr 1/2013 z dnia 6 maja 2013 r.](#)



Patron honorowy:



 Śląskie. Pozytywna energia



Patroni merytoryczni:



 lekymed.pl
Twój wizerunek w internecie



 MedPharm
careers



Patroni medialni:



 Rehabilitacja
w praktyce

 SERWIS KADRY
ZARZĄDZAJĄCEJ ZOZ



 znanylekarz.pl

 VIP
Polska Biuro Farty

 EuroSTYL

Słownik pojęć stosowanych w Regulaminie:

Certyfikat – certyfikat Przyjazna Przychodnia wydany Partnerowi, wyróżnik jednostek opieki zdrowotnej należących do elitarnego grona Placówek zapewniających swoim pacjentom wysoki standard obsługi.

Karta – Karta Pacjenta Przyjazna Przychodnia Placówek Partnerskich Programu Przyjazna Przychodnia

Koordinator – Centrum Innowacyjnych Rozwiązań Tuned Solutions sp. z o.o. mająca status instytucji non-profit, posiadająca numer KRS 0000359615, NIP 6342752746 i REGON 241637216.

Partner – przedsiębiorstwo lub inna organizacja reprezentująca Placówkę wyróżnioną Certyfikatem, która uczestniczy w Programie. Zawsze aktualna lista Placówek Partnerskich (Partnerów) Programu jest dostępna na mapie dostępnej na Stronie Internetowej Programu.

Placówka – jednostka opieki zdrowotnej posiadająca lokalizację określoną co najmniej w takim stopniu szczegółowości, który uniemożliwia identyfikację dwóch różnych placówek jako jednej placówki. W szczególności, położenie geograficzne Placówki jest oznaczone co do nazwy miejscowości, kodu pocztowego miejscowości oraz nazwy ulicy, alei, ronda bądź placu. Wyjątek dotyczy miejscowości do 20 000 mieszkańców, w przypadku których geograficzna lokalizacja Placówki nie wymaga oznaczenia co do nazwy ulicy, alei, ronda bądź placu.

Program – Program Przyjazna Przychodnia – Współpraca Sieciowa.

Przyjazna Przychodnia – systemowe ogólnopolskie rozwiązanie na rzecz branży medycznej mające na celu podnoszenie standardu obsługi pacjenta w Placówkach ochrony zdrowia na terenie Polski.

Regulamin – Regulamin Karty Pacjenta Placówek Partnerskich Programu Przyjazna Przychodnia – Współpraca Sieciowa

Strona Internetowa Programu – strona internetowa w wersji polskojęzycznej dostępna pod adresem www.przyjaznaprzychodnia.info oraz strona internetowa w wersji angielskiej dostępna pod adresem www.friendlyhealthcare.info.

Uczestnik – osoba fizyczna pełnoletnia która uzyskała Kartę wystawioną z jej imieniem i nazwiskiem.

Patron honorowy:



 Śląskie. Pozytywna energia



Patroni merytoryczni:



Patroni medialni:



I. Postanowienia ogólne

1. Karta Pacjenta Placówek Partnerskich Programu Przyjazna Przychodnia jest rozwiązaniem systemowym na rzecz Pacjentów korzystających z finansowanych prywatnie świadczeń zdrowotnych Placówek Partnerskich Programu zapewniających jakość potwierdzoną Certyfikatem Przyjazna Przychodnia, rekomendowanych przez Pacjentów i ekspertów w ochronie zdrowia.
2. Regulamin określa warunki wydania Karty i korzystania z Karty.

II. Karta: warunki uzyskania i korzyści

1. Uczestnikiem może zostać każda pełnoletnia osoba fizyczna, która wypełniła formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie Internetowej Programu lub czytelnie wypełniła formularz zgłoszeniowy w wersji drukowanej oraz wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych dla celów korespondencyjnych związanych z wykonaniem Regulaminu oraz celów marketingowych. Każda osoba, która wyraziła zgodę, o jakiej mowa w zdaniu poprzednim, zgodziła się tym samym na zamieszczenie swoich danych osobowych w bazach informacyjnych Koordynatora. Dostęp do baz mają Placówki Partnerskie Programu. Udostępnione dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu ułatwienia Uczestnikom korzystania z świadczeń Placówek Partnerskich oraz innych świadczeń zdrowotnych i prozdrowotnych, a także w celach marketingowych (zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych). Uczestnik ma w każdym czasie prawo wglądu i modyfikowania jego danych osobowych lub żądania ich usunięcia. Usunięcie danych na żądanie Uczestnika jest równoznaczne z utratą statusu Uczestnika i nie przysługuje za to jakiegokolwiek roszczenie pieniężne bądź niepieniężne.
2. Kartę Uczestnikowi wydaje Koordynator w terminie 14 dni po uzyskaniu wypełnionego formularza zgłoszeniowego. Karta jest co do zasady wysyłana pocztą przesyłką zwykłą na adres kontaktowy podany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym.
3. Karta jest imienna i może być wykorzystywana wyłącznie przez jej właściciela, zwanego od chwili uzyskania Karty Uczestnikiem.
4. Karta jest ważna bezterminowo.
5. Karta nie jest kartą kredytową ani płatniczą.
6. Karta uprawnia Uczestnika do uzyskania świadczeń specjalnych w Placówkach Partnerskich Programu oraz uzyskiwania bezpłatnych prozdrowotnych informacji edukacyjnych.
7. Przez świadczenia specjalne Placówki Partnerskiej Programu rozumie się świadczenia opisane na Stronie Internetowej Programu, których lista jest widoczna pod ikoną symbolizującą Kartę. Ikona ta jest widoczna w sąsiedztwie nazwy wskazanej Placówki Partnerskiej. Każda z Placówek Partnerskich Programu może proponować indywidualną dla niej listę świadczeń specjalnych dla Uczestnika, różniącą się od list podobnych świadczeń proponowanych Uczestnikom przez inne Placówki Partnerskie Programu.

Patron honorowy:



 Śląskie. Pozytywna energia



Patroni merytoryczni:



Patroni medialni:



8. Uczestnikowi przysługują świadczenia specjalne za okazaniem Karty w Placówce Partnerskiej Programu. W przypadku gdy lista świadczeń specjalnych danej Placówki Partnerskiej Programu dla Uczestnika obejmuje zniżkę cenową:
 - Placówka zobowiązuje się honorować prawo Uczestnika do zniżki, jednak może honorować to prawo wyłącznie w zakresie kosztów zrealizowanej usługi z wyłączeniem kosztów materiałów lub narzędzi zużytych w związku z wyświadczoną procedurą, oraz
 - Placówka może nie honorować prawa Uczestnika do zniżki, jeśli Uczestnik skorzystał z świadczenia zdrowotnego w Placówce z wykorzystaniem innej zniżki oferowanej przez Placówkę bezpośrednio lub za pośrednictwem jej kooperantów uprawnionych do oferowania zniżki na świadczenia Placówki. Zapis ten oznacza, że zniżki proponowane na Karcie nie sumują się z zniżkami Placówek Partnerskich Programu oferowanymi poza Kartą przez nie lub przez współpracujące z nimi podmioty trzecie.
9. Bezpłatne prozdrowotne informacje edukacyjne są co do zasady wysyłane Uczestnikowi Programu drogą e-mailową przez Koordynatora.

III. Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Koordynator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej zmiany aktualny Regulamin zostanie zamieszczony na Stronie Internetowej Programu wraz z informacją o dokonanej zmianie. O zmianie Regulaminu Uczestnik oraz każda z Placówek Partnerskich Programu zostanie powiadomiony/-a z wykorzystaniem podanych Koordynatorowi danych kontaktowych.
2. Korespondencję związaną z korzystaniem z Karty prosimy kierować do Biura Programu. Zawsze aktualny adres Biura Programu wraz z kontaktowymi numerami telefonów i adresów e-mail jest dostępny na Stronie Internetowej Programu.
3. Spory zaistniałe w związku z korzystaniem z Karty rozstrzyga sąd właściwy dla strony pozwanej.

Regulamin został zatwierdzony przez zarząd spółki Koordynatora w dniu 30.06.2013 r.

Patron honorowy:



 Śląskie. Pozytywna energia



Patroni merytoryczni:



Patroni medialni:

