

Pacjenci są najwyższym dobrem



Fot. archiwum własne

Wywiad z Janiną Szafron-Michalik

właścicielką NZOZ Centrum Gabinetów Specjalistycznych w Pszczynie

Dr Janina Szafron-Michalik jest absolwentką Śląskiej Akademii Medycznej. Chęć pomocy ludziom towarzyszyła jej już od dzieciństwa – stąd wybór zawodu lekarza, jako tego, który w najdoskonalszy sposób, jej zdaniem, wspiera pacjentów w pokonywaniu trudności zdrowotnych i powrocie do pełni sił. Staż na pediatrii spowodował, że zamiast specjalizacji z kardiologii i interny wybrała pediatrię. Z czasem doszła kolejna specjalizacja – alergologia i praktyka lekarza rodzinnego. Jej mottem jest codzienne niesienie pomocy pacjentom i czerpanie radości z pracy, która jest jednocześnie powołaniem i pasją.

Rozmawia: Magdalena Pokrzycka-Walczak

NZOZ Centrum Gabinetów Specjalistycznych jest jedną z największych firm medycznych w powiecie pszczyńskim. Jaka jest geneza powstania placówki i recepta na sukces?

Przez wiele lat mojej pracy, jako lekarza alergologa i pediatry, miałam marzenie, aby stworzyć poradnię przyjazną pacjentowi, miejsce, w którym nie będzie osamotniony i pozostawiony sam sobie. Centrum powstało w 2006 r. i od tego czasu prowadzi nieprzerwaną działalność, obejmując profesjonalną opieką lekarską pacjentów z Pszczyny i okolic. Nasze sukcesy – jak ubiegłoroczny tytuł „Przyjazna Przychodnia” – zawdzięczamy doświadczeniu, profesjonalizmowi lekarzy i całego zespołu NZOZ, nowoczesnej aparaturze diagnostycznej oraz indywidualnemu – co pragnę mocno podkreślić – podejściu do każdego pacjenta. Wszyscy lekarze mają drugi stopień specjalizacji, a w najbliższym czasie do zespołu medycznego dołączy dwóch profesorów, którzy będą przyjmować pacjentów na konsultacje. Podstawą naszej pracy jest respektowanie potrzeb, preferencji oraz spełnianie oczekiwań tych, którzy nam ufają, przez wybór naszego NZOZ. Mottem naszej placówki są słowa: „Pacjenci są najwyższym dobrem, a zaspokajanie ich potrzeb i oczekiwań – najwyższym celem”. To dewiza, która przyświeca naszemu zespołowi każdego dnia. Jednym z głównych atutów przychodni jest dyspozycyjność, gdyż

placówka NZOZ funkcjonuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00.

W NZOZ kładziony jest nacisk na stworzenie rodzinnej atmosfery i poczucia bezpieczeństwa. Dlaczego te zagadnienia są tak istotne, nie tylko dla pacjenta, ale także dla placówki?

Każdy pacjent, który zgłasza się do lekarza dowolnej specjalności, oczekuje indywidualnego podejścia, pełnego zainteresowania. Potrzebne jest mu także poczucie bezpieczeństwa. W czasie rozmowy – wywiadu z pacjentem – ustalone są objawy choroby i konieczne badania diagnostyczne, następnie proponowane leczenie. Staramy się na każdym etapie – od rejestracji zaczynając, na gabinetach lekarskich i zabiegowych kończąc – mieć dobry, pozytywny kontakt z pacjentem. Zadowolenie naszych pacjentów przekłada się na efektywność pracy lekarzy i personelu. Mamy zawsze czas dla osób, które do nas przychodzą, dlatego żadna dolegliwość nie zostanie zbagatelizowana. A pacjent, który zostanie wysłuchany i wyczerpująco poinformowany o metodach leczenia danej jednostki chorobowej, jest pewien, iż jego problem nie jest tylko jego zmartwieniem, lecz że u nas znajdzie fachową pomoc i wsparcie, nie tylko medyczne, ale także takie zwyczajne, ludzkie.

Duże znaczenie w Państwa działalności, obok profesjonalnej opieki medycznej i diagnostyki, mają programy profilaktyczne. Jakie działania profilaktyczne podejmowane są w NZOZ?

Organizujemy własne akcje profilaktyczne, ale także bierzemy aktywny udział w programach profilaktycznych. Profilaktyka dotyczy konieczności prowadzenia szczepień ochronnych, zapobiegania chorobom układu krążenia, programów ginekologicznych, szybkiego wykrywania przewlekłej obturacyjnej choroby płuc, astmy oskrzelowej i cukrzycy. NZOZ współorganizuje także akcje spirometryczne oraz badania w kierunku osteoporozy. Dzięki prowadzeniu akcji informacyjno-edukacyjnych mamy możliwość wcześniejszego rozpoznania i leczenia chorób. A efekty? To licznie zgłaszający się do nas pacjenci, zainteresowani wykonaniem badań profilaktycznych.

Stale podnoszenie jakości usług medycznych oraz poszerzanie zakresu świadczeń to cel każdej placówki medycznej w naszym kraju. A my do tego dodajemy bezpieczeństwo i zadowolenie pacjentów.

Placówka podejmuje działania edukacyjne nie tylko z myślą o pacjentach. Od 11 lat organizowane są konferencje dla lekarzy specjalistów „Pszczynskie Spotkania z Alergologią”... Dlaczego alergologia jest tą dziedziną medycyny, której Zarząd poświęca tyle miejsca?

Problem chorób alergicznych od kilkunastu lat jest coraz bardziej powszechny, dlatego wiedza w tym zakresie powinna być wśród lekarzy stale aktualizowana. Przy Centrum Gabinetów Specjalistycznych powstało Polskie Towarzystwo Zwalczenia Chorób Alergicznych. Jestem lekarzem alergologiem i już jedenaście lat temu miałam pomysł organizacji konferencji, podczas której najbardziej aktualna wiedza będzie przekazywana przez znane autorytety w tej dziedzinie. Odbywa się ona co roku, przed świętami Bożego Narodzenia, a towarzyszy jej spotkanie integrujące lekarzy alergologów, pulmonologów i lekarzy rodzinnych z okolic Pszczyny. Konferencję „Pszczynskie Spotkania z Alergologią”

kończy tradycyjna kolacja wigilijna oraz świąteczny koncert w Zamku Pszczynskim.

Centrum to nie tylko profesjonalna i miła opieka medyczna, ale także bardzo przyjazna strona internetowa, na której można znaleźć porady z zakresu obniżania gorączki czy pomocy przedmedycznej w przypadku użądlenia...

Pacjenci chętnie korzystają z takich porad, tym bardziej że pochodzą one od specjalistów. To także doskonały sposób na utrzymanie bliskiego i dobrego kontaktu z pacjentem, który tak naprawdę bardzo potrzebuje tej wiedzy w codziennym życiu.

Skąd fundusze na działalność placówki? Czy w realizacji planów i poszerzaniu działalności placówki mają jakikolwiek udział fundusze unijne?

Fundusze otrzymujemy z kontraktu z NFZ na działalność poradni: lekarza rodzinnego, alergologicznej, ginekologicznej, dermatologicznej oraz preluksacyjnej. W innych dziedzinach, np. okulistyki, laryngologii, kardiologii, wspieramy pacjentów konsultacjami prywatnie, ponieważ nie otrzymaliśmy na ten cel środków z NFZ. Mimo to stale się staramy, by zapewnić naszym pacjentom w pełni refundowane świadczenia z NFZ. Dzięki pozyskaniu funduszy unijnych udało się przeprowadzić Przyjazna Przychodnia, który miał na celu m.in. podniesienie jakości świadczonych usług medycznych.

Jakie są plany Zarządu placówki na kolejne lata?

Zamierzamy stworzyć system opieki paliatywnej nad pacjentami przewlekle chorymi. Chcemy zapewnić usługi medyczne m.in. w zakresie rehabilitacji domowej, a także otworzyć centrum dietetyki i zdrowego odżywiania oraz kosmetyologii. W planowaniu działań NZOZ na pierwszym miejscu stawiamy potrzeby i oczekiwania naszych pacjentów. Stale podnoszenie jakości usług medycznych oraz poszerzanie zakresu świadczeń to cel każdej placówki medycznej w naszym kraju. A my do tego dodajemy bezpieczeństwo i zadowolenie pacjentów. To nasza misja i podstawowy cel działalności.

Dziękuję za rozmowę.