

# NA SERCOWE PROBLEMY...

KardioMedical Poradnie Kardiologiczne Sp. z o.o. wyróżnione certyfikatem Przyjaznej Przychodni

Doskonała jakość usług kardiologicznych oraz modelowa opieka nad pacjentami, którzy w przypadku trudnych zabiegów kardiologicznych potrzebują nie tylko odpowiedniej opieki medycznej, ale również komfortu podczas pobytu w placówce, to atuty poradni kardiologicznej KardioMedical z Dolnego Śląska, które doceniono podczas audytu Przyjazna Przychodnia.

Usługi kardiologiczne z ramienia spółki KardioMedical świadczone są we Wrocławiu, Bolesławcu i Głogowie. Placówki oferują kompleksową, ambulatoryjną diagnostykę i leczenie schorzeń układu krążenia. Na wyróżnienie Audytu Przyjazna Przychodnia zasłużyła tym razem poradnia mieszcząca się w Głogowie.

Co decyduje o przewadze placówki nad innymi w rejonie? W klinice prowadzona jest poradnia kardiologiczna i hipertensjologiczna dla dorosłych i dzieci. Jej zespół lekarski składa się z kardiologów, kardiologa inwazyjnego, hipertensjologa, specjalisty chorób wewnętrznych i medycyny sportowej oraz kardiologa dziecięcego. Realizuje USG serca, USG serca 4D, USG serca z kontrastem, USG serca przezprzełykowe, echokardiograficzne testy obciążeniowe (stres, echo), testy wysiłkowe, EKG, badanie EKG metodą Holtera, wielodobowe monitorowanie EKG




**Przyjazna  
Przychodnia**

Celem projektu „Audyt Przyjazna Przychodnia” (APP), „Audyt Dobra Praktyka Rehabilitacyjna” (ADPR) – wdrażanie innowacji i dyfuzja dobrych praktyk w niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej – jest aktywizacja postaw przedsiębiorczych wśród placówek ochrony zdrowia i podniesienie ich świadomości na temat roli innowacji w procesie obsługi pacjentów, zarządzania zasobami ludzkimi oraz komunikacji z otoczeniem.

metodą EVENT Holtera, 24-godzinne monitorowanie ciśnienia tętniczego, testy pochyleniowe oraz spirometrię.

Audyt wskazał na rozwiązania technologiczne, które stawiają placówkę wśród najlepszych kardiologicznych poradni w Polsce. Nowoczesna aparatura pozwala nie tylko na właściwą diagnostykę pacjentów, ale również na przeprowadzanie zabiegów najnowszymi i najpewniejszymi metodami kardiologicznymi.

Kolejnym wyróżnieniem zostały objęte wysokie kwalifikacje kadry medycznej oraz jej aspiracje naukowe. Jeden z kardiologów ma tytuł doktora habilitowanego, a kolejni trzej to doktorzy nauk medycznych. Lekarze mają wieloletnie doświadczenie kliniczne oraz znaczny dorobek naukowy. Prace naukowe, redakcje książek, tłumaczenia, a także uczestniczenie

w konferencjach polskich i zagranicznych to działania mające na celu wdrażanie najnowszych doniesień naukowych w codziennej praktyce lekarskiej.

To, co głogowska placówka oferuje pacjentom poza jakością usług, to system lojalnościowy „Karta KardioMedical” oraz dobrze zorganizowana komunikacja z pacjentem w postaci automatycznego powiadamiania o najbliższej wizycie czy możliwość kontaktu z lekarzem drogą elektroniczną. Jest to szczególnie ważne ułatwienie w przypadku nagłych wypadków pacjentów leczonych kardiologicznie. Na uwagę zasługuje również system szkoleń podejmujących zagadnienia kardiologii i diabetologii. Dodatkowo pogłębiają one relacje pacjentów i lekarzy.

opr. Patrycja Ziętek



DR N. MED. PIOTR SALOMON  
dyrektor ds. medycznych

**KardioMedical Poradnie Kardiologiczne Sp. z o. o.** jest siecią specjalistycznych poradni kardiologicznych działającą w trzech miastach województwa dolnośląskiego. Wykonujemy kompleksową nieinwazyjną i półinwazyjną diagnostykę chorób układu krążenia łącznie z tomografią komputerową serca i wirtualną koronarografią. Dysponujemy jednym z najnowocześniejszych wielorzędowych tomografów komputerowych. Audyt Przyjaznej Przychodni wzmocnił prestiż i wizerunek naszej firmy oraz pozwolił na przedstawienie nas na forum ogólnopolskim. Inspiracją z audytu było stworzenie platformy dostępu pacjentów do danych medycznych przez Internet. Otrzymane wyróżnienie Przyjaznej Przychodni jako nagrody niezależnej i programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej uwieńczyło nasze starania dotyczące wysokich standardów obsługi pacjentów oraz uwiarygodniło nas w świecie medycznym.



#### KardioMedical wyróżniono za:

- **Jakość usług** – jakość oraz kompleksowość usług kardiologicznych uznano za modelową.
- **Kwalifikacje** – kwalifikacje zarówno lekarzy, jak i personelu niższego szczebla są zgodne z najwyższymi standardami.
- **Wyposażenie placówki** – placówka ma najwyższej klasy sprzęt do nieinwazyjnej diagnostyki układu krążenia oraz pracownię tomografii komputerowej, a także diagnostykę.
- **Obsługę pacjenta** – obsługa jest modelowa, placówka udziela rabatów, organizuje programy lojalnościowe, które ułatwiają pacjentom korzystanie z usług kliniki.
- **Szkolenia** – poradnia oferuje dodatkowe programy szkoleń z zakresu kardiologii i diabetologii.

