

KOMPLEKSOWA OPIEKA

Ostrowiecki PROMED laureatem audytu „Przyjazna Przychodnia”

Kompleksowość usług oraz wzorowość w kontaktach z pacjentem od pierwszych chwil jego pobytu w placówce – te cechy spowodowały, że Ośrodek Leczniczo-Profilaktyczny PROMED w Ostrowcu Świętokrzyskim został wyróżniony podczas audytu „Przyjazna Przychodnia”.

Działający od 2003 r. PROMED to dwie placówki świadczące kompleksowe usługi medyczne. Pomoc pacjentom zapewnia zespół piętnastu lekarzy, w tym specjaliści chorób wewnętrznych, medycyny rodzinnej oraz medycyny pracy. Pacjent ma więc zapewnioną kompleksową diagnostykę chorób, usługi ambulatoryjne, badania USG, opiekę lekarza oraz pielęgniarki środowiskowo-rodzinnej, a w razie potrzeby również lekarskie i pielęgniarskie wizyty domowe. Placówka dysponuje też własnym transportem sanitarnym.

Medycyna pracy – kompleksowo

Atutem, który wyróżniono, jest kompleksowa opieka w zakresie medycyny pracy, w tym również badania kierowców i szczepienia ochronne. Dodatkowo poradnie z zakresu medycyny pracy są oddzielone od poradni opieki zdrowotnej, co zapewnia komfort pacjentom, dostrzeżony podczas szczegółowego audytu. Placówka współpracuje z wieloma firmami ubezpieczeniowymi, co zapewnia dostęp wielu pacjentom. Obecnie z usług PROMED-u



Celem projektu „Audyt Przyjazna Przychodnia” (APP), „Audyt Dobra Praktyka Rehabilitacyjna” (ADPR) – wdrażanie innowacji i dyfuzja dobrych praktyk w niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej – jest aktywizacja postaw przedsiębiorczych wśród placówek ochrony zdrowia i podniesienie ich świadomości na temat roli innowacji w procesie obsługi pacjentów, zarządzania zasobami ludzkimi oraz komunikacji z otoczeniem.

korzysta ponad 250 zakładów pracy w regionie.

Audyt „Przyjazna Przychodnia” wyróżnił Ośrodek Leczniczo-Profilaktyczny PROMED przede wszystkim za dostępność, kompleksowość i dbałość o wszystkie usługi oferowane pacjentom. Usługi te są również świadczone na najwyższym poziomie, co zapewniają doskonale wykwalifikowani lekarze i personel.

Obsługa pacjentów na najwyższym poziomie

Doceniona została również obsługa pacjentów, zapewniająca im komfort i wygodę. Rejestracja pacjentów odbywa się na wyznaczoną godzinę, co znacznie skraca czas oczekiwania na wizytę. Dostrzeżono również wzorowe przestrzeganie praw pacjenta na każdym etapie opieki nad nim.

Audyt „Przyjazna Przychodnia” ocenia zaawansowanie technologiczne i standardy jakości wykonywanych badań i usług, co pozwala na szybszą i lepszą pomoc pacjentom. Ośrodek Leczniczo-Profilaktyczny

PROMED wyróżniono za:

- **Zapewnienie komfortu pacjentom** – pacjent korzystający z placówki ma zapewnione komfortowe warunki leczenia zarówno podczas rejestracji wizyty, jak i podczas poszczególnych usług wykonywanych na miejscu.
- **Wysokie kwalifikacje** – personel medyczny jest dobrze wykształcony, co powoduje, że jakość oferowanych usług jest możliwie najwyższa. Dotyczy to zarówno lekarzy, jak i niższego personelu medycznego.
- **Medycynę pracy** – doceniono doskonale zorganizowane usługi w zakresie medycyny pracy, co przekłada się również na spore zainteresowanie okolicznych zakładów pracy.
- **Standardy jakości** – zarówno poziom wykonywanych usług, jak i sprzęt przeznaczony do nich są najwyższej jakości. Spełniane są najwyższe standardy jakości.
- **Działania promocyjne** – działania w zakresie promocji placówki zostały ocenione jako modelowe.

PROMED, który znajduje się wśród 200 wyróżnionych przychodni, spełnił kryteria jakości zarówno pod względem stosowanego sprzętu jak i wykonywanych usług.

Strona internetowa:
www.promed.ostrowiec.pl

opr. Patrycja Ziętek



LEK. MED. KRYSZYNA SUDA
dyrektor ośrodka

Audyt „Przyjazna Przychodnia” pokazał nam słabe strony naszej placówki – te, nad którymi musimy popracować, ale również te modelowe, które nas wyróżniają. Pomógł nam poprawić konkurencyjność ośrodka, ponieważ mogliśmy się porównać z innymi. Podczas konferencji organizowanych przez Przyjazną Przychodnię nawiązaliśmy wiele znajomości z pozostałymi laureatami programu, co pomogło nam w wymianie doświadczeń i wspólnym rozwiązywaniu problemów.