

UŚMIECH DOSKONAŁY

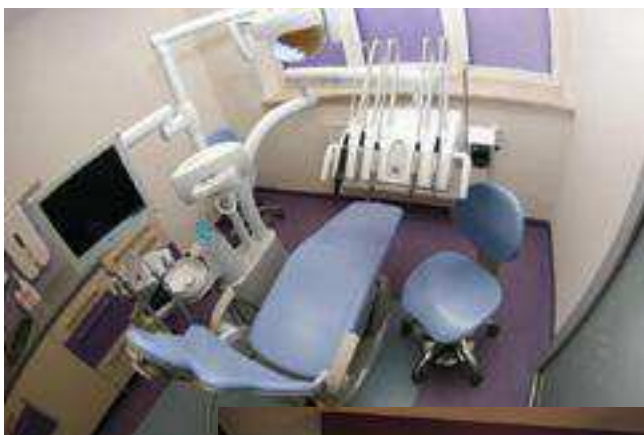
Profesjonalne Studio Stomatologii laureatem Audytu Przyjazna Przychodnia

W klinice Aesthetica Dermadent postawiono na dbałość o piękny wygląd i uśmiech pacjenta. Poza profesjonalną opieką dentystyczną doceniono również profesjonalizm w innych obszarach działalności placówki, czego efektem jest wyróżnienie w Audycie Przyjazna Przychodnia.

Aesthetica Dermadent to profesjonalna klinika oferująca zabiegi z zakresu medycyny oraz stomatologii estetycznej oraz innych dziedzin medycyny zajmującej się poprawą wizerunku i zdrowia pacjenta. Profesjonalny sprzęt i kompetencje personelu pozwalają pacjentom czuć się komfortowo już od pierwszych chwil pobytu w placówce.

Audyt Przyjazna Przychodnia wyróżnił placówkę z kilku względów. Przede wszystkim zwrócono uwagę za wzorową komunikację z pacjentami i zapewnienie im pełnego komfortu na każdym etapie leczenia. Świetnie prowadzona strona internetowa, doskonały kontakt z pacjentem podczas jego wizyt w klinice czy udogodnienia związane z płatnościami i korzystaniem z usług oraz komunikacja z pacjentem (przypomnienia o wizytach) – to tylko niektóre z wyróżnionych obszarów działalności Aestheticia Dermadent.

Placówkę doceniono również za spełnianie najostrzejszych, światowych stan-



Celem projektu „Audyt Przyjazna Przychodnia” (APP), „Audyt Dobra Praktyka Rehabilitacyjna” (ADPR) – wdrażanie innowacji i dyfuzja dobrych praktyk w niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej jest aktywizacja postaw przedsiębiorczych wśród placówek ochrony zdrowia i podniesienie ich świadomości na temat roli innowacji w procesie obsługi pacjentów, zarządzania zasobami ludzkimi oraz komunikacji z otoczeniem. Program działa od marca 2011 r.

Profesjonalne Studio Stomatologii Aesthetica Dermadent wyróżniono za:

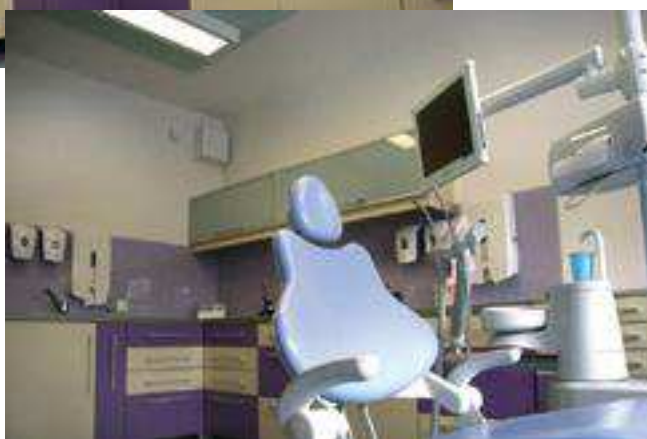
- wzorowy kontakt z pacjentem i zapewnienie komfortu od pierwszych chwil pobytu w placówce,
- kompleksowość usług,
- nowoczesne narzędzia komunikacji z pacjentem,
- najwyższe światowe standardy metod leczenia,
- modelowe przestrzeganie praw pacjenta oraz dbałość wizerunek placówki,
- kompetentny personel.



AGNIESZKA NOWAK
menedżer kliniki

Profesjonalne Studio Stomatologii Aesthetica Dermadent powstało z myślą o komforcie pacjenta, aby w jednym miejscu otrzymał pełną opiekę z zakresu stomatologii. Lekarze reprezentujący gabinet to zespół bardzo ambitnych ludzi, którzy kładą mocny nacisk na ciągłe kształcenie przez pracę na uczelni, Uniwersyteckiej Klinice Stomatologicznej, a także poprzez uczestnictwo w wybranych kursach stomatologicznych. Każdy z naszych stomatologów odnalazł swoje „powołanie” w wybranej dziedzinie stomatologii, dążąc do perfekcjonizmu.

Kolejną „wisienką na torcie” Aesthetica Dermadent jest przyznanie certyfikatu Przyjazna Przychodnia. Podczas audytu doceniono Studio Stomatologii za wysoką jakość usług, dostępność badań, wykwalifikowaną kadrę, dokładne udzielanie informacji, a przede wszystkim za wysoki komfort zapewniany pacjentowi w każdym miejscu gabinetu, zaczynając od recepcji.



dardów w obszarze jakości oferowanych usług. Wykwalifikowany personel, najlepszy sprzęt oraz wygodne zlokalizowanie wszystkich badań diagnostycznych w jednym miejscu poprawiają jakość i wizerunek placówki w oczach pacjentów.

Doceniono także autentyczną troskę o wizerunek placówki w oczach pacjenta, dbałość o jego zadowolenie, ciągłe badania zadowolenia pacjentów i ich opinii oraz chęć zaspokojenia złożonych ich

potrzeb. Klinika prowadzi raporty, umożliwia pacjentowi wyrażanie opinii, co pozwala na ulepszanie usług. Również w stosunku do personelu prowadzone są nieustanne działania udoskonalające kompetencje oraz podnoszące jakość usług.

Strona internetowa:
www.addent.pl

opr. Patrycja Ziętek