

# DLA ZDROWYCH NÓG

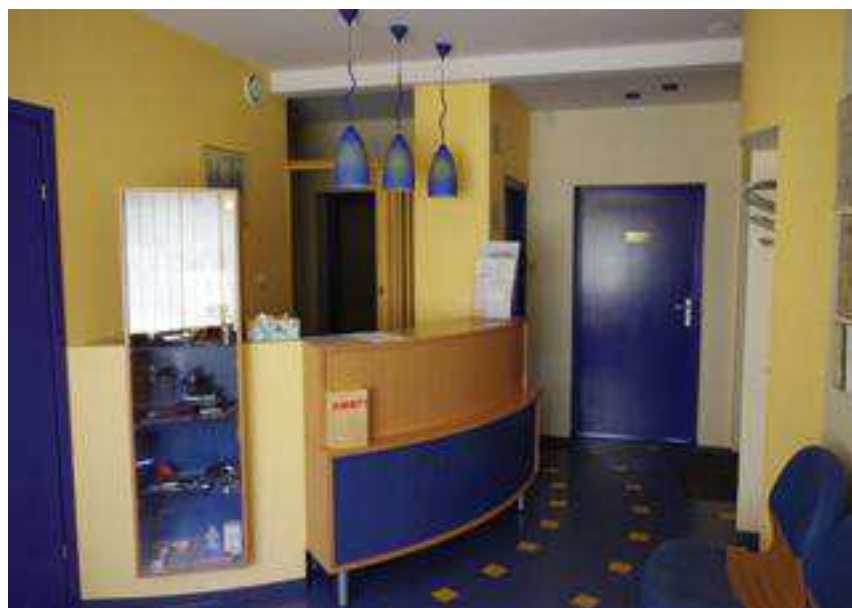
Klinika Zdrowych Nóg wyróżniona oznaczeniem „Przyjazna Przychodnia”

Szczecińska Klinika Zdrowych Nóg jest najlepszym przykładem, że laureatami Audytu „Przyjazna Przychodnia” nie zostają jedynie ogromne placówki o szerokim wachlarzu usług. Specjalistyczny gabinet dr. Bogusława Kompfa jest przykładem wysokiej jakości w wąskiej specjalizacji medycznej.

**K**linika Zdrowych Nóg nawiązuje do tradycji rodzinnych kontynuowanych od 1860 r. Ośrodek prowadzi leczenie chorób układu żylnego oraz rozmaitych deformacji stóp i palców (m.in. haluksów) z zastosowaniem metody one day surgery, tj. chirurgii jednego dnia. Pacjenci nie są narażeni na przykre, często bolesne i mniej bezpieczne narkozy lub znieczulenia dokręgosłupowe. Współczesne znieczulenia stosowane w Klinice są bardzo skuteczne, wygodne i bezpieczne dla pacjenta. Dzięki nowoczesnym metodom leczniczym pacjent opuszcza Klinikę już po kilku godzinach, na własnych nogach – „zdrowych” – w nawiązaniu do nazwy Kliniki. Po zabiegu kontakt z lekarzem możliwy jest przez 24 godziny na dobę.

## Międzynarodowa współpraca

W czerwcu 2012 r. Klinika, jako pierwsza w Polsce, nawiązała ścisłą współpracę z Międzynarodowym Stowarzyszeniem Chirurgów Ambulatoryjnych. Pozytywne skutki tego wyróżnienia zaowocowały



jeszcze większym zakresem usług na najwyższym, światowym poziomie.

Personel Kliniki, mimo wieloletniego doświadczenia zawodowego, nieustannie podnosi swoje kwalifikacje, m.in. biorąc

udział w licznych kongresach, sympozjach i warsztatach. Klinika czynnie wspiera również szkolenia informacyjne i wykłady dla lekarzy innych specjalności, organizowane przez towarzystwa lekarskie oraz przez Izbę Lekarską.



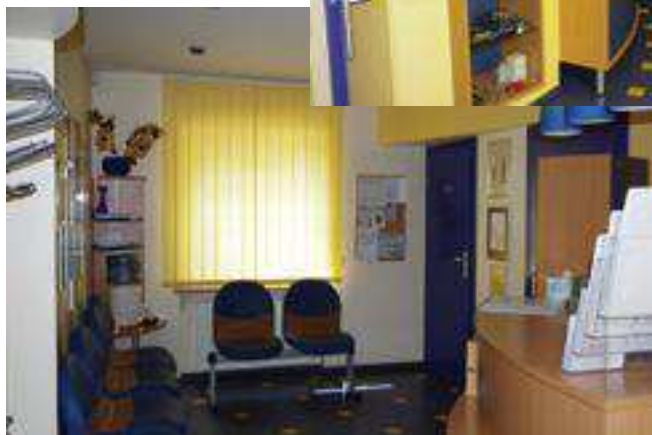
Celami projektu Audyt „Przyjazna Przychodnia” (APP), Audyt „Dobra Praktyka Rehabilitacyjna” (ADPR) – wdrażanie innowacji i dyfuzja dobrych praktyk w niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej – są aktywizacja postaw przedsiębiorczych wśród placówek ochrony zdrowia i podniesienie ich świadomości roli innowacji w procesie obsługi pacjentów, zarządzania zasobami ludzkimi oraz komunikacji z otoczeniem.

### Różnorodne formy rejestracji

Czas konsultacji pacjenta nie jest limitowany m.in. przepisami NFZ. Poświęca się mu tyle czasu, ile tego wymaga. Pacjent zgłasza się do Kliniki w dogodnym dla niego terminie, uzgodnionym z pracownikami rejestracji. Rejestracja pacjentów prowadzona jest telefonicznie lub z wykorzystaniem automatu zgłoszeniowego, czynnego po godzinach pracy. Informacje udzielane są telefonicznie, w godzinach pracy Kliniki.

W ciągu 17 lat działalności, całkowicie poza systemem NFZ, Klinika otrzymała kilkadziesiąt certyfikatów i wyróżnień. Jako pierwsza w Polsce placówka zajmująca się ambulatoryjną chirurgią stopy nadal utrzymuje w tej dziedzinie znaczącą pozycję.

Audyt „Przyjazna Przychodnia” wyróżnił placówkę za sukcesy na wielu płaszczyznach. Doceniono przede wszystkim wykwalifikowany personel, nieustannie podnoszący poziom swoich umiejętności podczas różnego rodzaju szkoleń. Jednocześnie doceniono rozwiązania w zakresie kontaktu z pacjentem i opieki nad nim. Pacjent, zgłaszając się do Kliniki, otrzymuje opiekę medyczną na naj-



### Klinika Zdrowych Nóg została wyróżniona za:

- Wysoką jakość usług
- Wykwalifikowany personel medyczny
- Wysoki poziom technologiczny oferowanych zabiegów
- Dbalność o komfort i samopoczucie pacjenta już od jego pierwszego kontaktu z Kliniką do momentu zakończenia leczenia

**Audyt „Przyjazna Przychodnia” pokazał mocne strony placówki. Są to: wykwalifikowany personel, nieustannie podnoszący poziom swoich umiejętności podczas różnego rodzaju szkoleń, oraz rozwiązania w zakresie kontaktu z pacjentem i opieki nad nim.**

wyższym poziomie, jednocześnie mając zapewniony wysoki komfort i poczucie bezpieczeństwa.



DR BOGUSŁAW KOMPf

Specjalista chirurg ortopeda i flebolog z wieloletnim doświadczeniem klinicznym, jest członkiem wielu towarzystw naukowych krajowych i zagranicznych, właściciel Kliniki Zdrowych Nóg.

**Jesteśmy niewielką placówką, stawiającą na jakość, a nie ilość. Trzymamy się wąskiej specjalizacji medycznej, co pozwala nam skoncentrować się na polepszaniu jakości usług i określonych kwalifikacji personelu. Wyróżnienie w Audycie „Przyjazna Przychodnia” bardzo nas zaskoczyło ze względu na konkurencję wielkich klinik i szpitali. Cieszy nas, że poza kwalifikacjami i jakością usług doceniono nasze relacje na linii pacjent – personel, co w dobie obecnej dehumanizacji medycyny jest dla nas niezwykle cenne.**

Strona internetowa:  
<http://kompf.com>

opr. Patrycja Ziętek