

MIEJSCE PRZYJAZNE PACJENTOM

Leszczyńska Przychodnia „Ventriculus” laureatem audytu „Przyjazna Przychodnia”

Leszczyńskie Centrum Medyczne Ventriculus otrzymało certyfikat „Moja Przychodnia”. Podczas audytu doceniono wysoką jakość usług, dostępność badań, wykwalifikowaną i kompetentną kadrę, skuteczne działania promocyjne, a przede wszystkim wysoki komfort zapewniany pacjentom podczas wykonywanych badań i zabiegów.

Dla Ventriculusa jest to również prezent z okazji jubileuszu, ponieważ w marcu minęło dwadzieścia lat od momentu powstania firmy. Nie jest to pierwsze wyróżnienie placówki, ma ona na swoim koncie m.in. certyfikat „Jakości w diagnostyce laboratoryjnej”, ISO 9001:2008, od 2002 r. jest corocznym zwycięzcą organizowanego przez firmę GLOB plebiscytu Eskulap „Na najlepszego lekarza”.

Centrum zatrudnia około 150 osób. Głównie jest to personel medyczny, w gronie którego nie brakuje profesorów, docentów oraz adiunktów klinik akademii medycznych, jak również ordynatorów szpitali. Placówka cały czas inwestuje w zakup sprzętu. Kilka lat temu uruchomiono m.in. pracownię

rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, a także nowoczesne gabinety stomatologiczne oraz pracownię rehabilitacji leczniczej.

W Ventriculusie działają liczne poradnie specjalistyczne, z których można korzystać zarówno bezpłatnie – w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia, jak i prywatnie. Jak przyznaje Agnieszka Tomczak – jeśli chodzi o zabiegi, najdłużej trzeba czekać na operację zaćmy oraz artroskopii, co świadczy o tym, że są one wykonywane na bardzo wysokim poziomie.

Nowościami od tego roku są m.in. usługi w ramach chirurgii szczękowo-twarzowej, chorób metabolicznych, chorób

naczyń, ortopedii czy też dla dzieci: gastroenterologii, kardiologii i ortopedii. Funkcjonuje również poradnia zdrowia psychicznego. W planach placówki jest rozbudowa laboratorium, uruchomienie kolejnych gabinetów lekarskich, zakup nowych urządzeń medycznych, jak również pozyskanie kolejnych lekarzy specjalistów.

Co zdecydowało o przyznaniu certyfikatu „Moja Przychodnia” leszczyńskiej placówce? Przychodnia wykazuje wysoką efektywność w obszarach, które podlegały audytowi, szczególnie w zakresie kompetencji i jakości usług, przestrzegania praw pacjenta, potencjału organizacyjnego oraz promocji, a także informacji i budowania relacji z otoczeniem.



Celem projektu „Audyty Przyjazna Przychodnia” (APP), „Audyty Dobra Praktyka Rehabilitacyjna” (ADPR) – wdrażanie innowacji i dyfuzja dobrych praktyk w niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej jest aktywizacja postaw przedsiębiorczych wśród placówek ochrony zdrowia i podniesienie ich świadomości na temat roli innowacji w procesie obsługi pacjentów, zarządzania zasobami ludzkimi oraz komunikacji z otoczeniem. Program działa od marca 2011 r.

Ventriculus wyróżniony certyfikacją „Przyjazna Przychodnia”

Wnioski z audytu Przyjazna Przychodnia dla przychodni Ventriculus:

- **Wysoki komfort pacjentów** – Ventriculus to przyjazne, przestrzenne wnętrze, ułatwiające dostęp pacjentom niepełnosprawnym (szerokie drzwi, wygodne schody wewnętrzne, gabinety wyposażone w łazienki). Placówka jest bardzo dobrze oznakowana i zapewnia dogodne formy płatności za usługi.
- **Wewnętrzne standardy jakości** – przychodnia posiada spis wewnętrznych standardów obsługi pacjenta. Pacjenci otrzymują wydruk zaleceń oraz recept.
- **Wysoka dostępność badań i dywersyfikacja specjalności** – w jednostce dostępna jest szeroka i ciągle poszerzana baza sprzętu diagnostycznego, a także niemal każda możliwa specjalizacja lekarska oraz własna baza transportu sanitarnego.
- **Działania promocyjne i informacyjne** – systematycznie realizowana polityka promocyjno-informacyjna wraz z podejmowanym szerokim wachlarzem działań w tym zakresie.
- **Wykwalifikowana kadra medyczna** – aż 96% lekarzy w jednostce stanowią lekarze specjaliści II stopnia.



Agnieszka Tomczak
dyrektor placówki

Kolejny raz zostaliśmy docenieni bezpośrednio przez samych pacjentów. Dlatego certyfikat „Moja przychodnia” jest dla nas szczególnie cenny i ważny. Wyróżnienie inspirowało do dalszej, jeszcze lepszej pracy na rzecz pacjenta.



Paweł Sikora
rzecznik projektu
Przyjazna Przychodnia

W Ventriculusie działają liczne poradnie specjalistyczne, z których można korzystać zarówno bezpłatnie – w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia, jak i prywatnie.

www.ventriculus.pl